

AGENTUREN/400

De juiste en meest effectieve automatiseringsoplossing
voor de agenturenbranche

Softwarebevers B.V.

Inhoudsopgave

WAAROM AGENTUREN ?	3
VOOR IEDEREEN TE GEBRUIKEN	3
KENMERKEN AGENTUREN	4
AGENTUREN IN DETAIL	5
RELATIEBEHEER	6
ORDERREGISTRATIE EN -BEWAKING	7
PROVISIEBEHEER	9
BUDGETTERING EN OMZETTEN	10
DE HARDWARE-OMGEVING	12
AGENTUREN EN DE IBM AS/400	12
MEER INFO?	13

Waarom AGENTUREN ?

Als agent voor producten van één of meerdere fabrieken/ firma's is het noodzakelijk om snel en accuraat te werken. Zeker gezien de nauwe relatie die in uw branche bestaat tussen omzet en provisie.

Als bemiddelaar tussen klant en firma dient op ieder moment te beschikken over de juiste gegevens. Een betrouwbare informatiebron, in combinatie met een effectieve werkwijze, is hierbij onmisbaar.

Ons pakket **AGENTUREN** is zo'n informatiebron. Speciaal geschreven voor de 'agentuur' geeft dit systeem de informatie die aansluit bij uw dagelijkse praktijk. U koopt met **AGENTUREN** dus geen overvloedige mogelijkheden, zoals u bij veel groothandelspakketten zult aantreffen, maar u koopt een pakket dat zich specifiek richt op uw informatiebehoefte.

Concreet automatiseert u met **AGENTUREN** uw essentiële bedrijfsprocessen. Door een overzichtelijk en snelle manier om uw administratie(s) te verwerken bespaart u veel tijd en dus geld.

Voor iedereen te gebruiken

Een softwarepakket moet eenvoudig zijn in het gebruik en zeker geen obstakel vormen voor de mensen die ermee gaan werken. Deze eisen heeft Softwarebevers voorop gesteld bij het ontwikkelen van het pakket.

Door middel van eenvoudige menustructuren, pull-down menu's, windows en on-line helpschermen vindt de gebruiker eenvoudig de weg naar de gewenste informatie. Is een gegeven niet direct opvraagbaar, dan kan hij of zij via diverse zoekargumenten en opvraagwindows alsnog simpel naar de juiste informatie gaan.

Indien mogelijk presenteert **AGENTUREN** reeds aanwezige gegevens als voorgestelde waarden bij het toevoegen van informatie. Uiteraard zorgen gedegen controles ervoor dat daarbij geen invoerfouten kunnen worden gemaakt.

Kenmerken AGENTUREN

Het principe van het informatiesysteem **AGENTUREN** is dat het individuele gegevens verwerkt tot waardevolle informatie!

Dat principe komt tot uitdrukking in de onderdelen:

- **bestandsonderhoud**
- **inquiries**
- **overzichten**

Bestandsonderhoud

De database is opgebouwd uit gegevens betreffende relaties, orders, leverings- en betalingscondities, facturen, artikelen, budgetten, valuta, provisie-afspraken, etc.

Op eenvoudige wijze kunt u in de database:

- **nieuwe gegevens invoeren**
- **bestaande gegevens wijzigen**
- **oude gegevens verwijderen**

Zijn er al gegevens in een ander systeem opgeslagen, dan converteren wij deze rechtstreeks naar **AGENTUREN**. Bovendien zijn er mogelijkheden om koppelingen te leggen met de systemen van uw leverancier(s).

Inquiries

Door de uitgekiende databasestructuur van **AGENTUREN** zijn de individueel ingevoerde gegevens onderling, en volgens een logisch proces, te benaderen. Ze zijn op snelle, adequate wijze te raadplegen en worden overzichtelijk *op het scherm* gepresenteerd.

Ook groepsgewijs zijn vanuit diverse invalshoeken gegevens te tonen. Deze inquiries variëren van cumulatieve informatie tot een bewerkbare groep gegevens (denk bijvoorbeeld aan update openstaande provisies, of een overzicht van openstaande orders per leverancier).

Overzichten

Door het maken van selecties, ondersteund door opvraag-windows, zijn op een eenvoudige manier overzichten *op papier* te genereren. Vanuit verschillende invalshoeken krijgt u zo een overzichtelijk beeld van de status van diverse lopende zaken, vergelijkt u historie met actuele gegevens, etc.

Kortom, **AGENTUREN** biedt u diverse mogelijkheden om efficiënt met de informatiestromen binnen uw bedrijf om te gaan. Een informatiebron die u tijd bespaart en waarmee u de werkdruk vermindert!

AGENTUREN in detail

Om goed te kunnen werken met Agenturen/400, zult u als eerste de data over uw klanten en fabrieken moeten invoeren (juiste adres gegevens, contactpersonen etc.).

In Agenturen/400 kunt u op eenvoudige wijze deze data invoeren. Vervolgens kunt u verschillende rapporten generen, bijvoorbeeld een lijst van al uw klanten gesorteerd per fabriek. Ook kunt u adresetiketten genereren.

Agenturen/400 koppelt automatisch de gegevens van uw klanten en fabrieken aan verschillende andere onderwerpen. U kunt bijvoorbeeld bij het genereren van een nieuwe order, het afleveradres van uw klant automatisch laten opnemen in de order.

Agenturen/400 maakt het management van uw relaties een stuk gemakkelijker en geeft u de juiste benodigdheden om uw bedrijfsprocessen te versnellen.

De Functionele mogelijkheden die Agenturen/400 u biedt bestaan uit:

- Relatiebeheer**
- Orderregistratie en -bewaking**
- Provisiebeheer**
- Budgettering en statistieken**

Relatiebeheer

Een juiste registratie van de gegevens van uw klanten en leveranciers is essentieel voor een juiste bedrijfsvoering.

Correcte afleveradressen, aflevergegevens en contactpersonen vormen daarbij de spil.

In **AGENTUREN** registreert u probleemloos alle gegevens over uw relaties. U genereert moeiteloos overzichten van bijvoorbeeld uw klanten gesorteerd per leverancier of u genereert een lijst met daarop al uw contactpersonen.

Voor uw correspondentie draait u met **AGENTUREN** moeiteloos etiketten uit.

AGENTUREN koppelt bovendien de geregistreerde relatiegegevens met diverse programma-onderdelen. Denkt u daarbij bijvoorbeeld aan het automatisch overnemen van het afleveradres bij het registreren van een order.

AGENTUREN maakt het beheren van uw adressen eenvoudiger en legt daarmee de basis om uw bedrijfsprocessen te versoepelen.

Funcities

- « **Registratie leverancier- en klantgegevens.**
- « **Registratie van max. 99 afleveradressen per relatie.**
- « **Registratie van max. 99 contactpersonen per relatie.**
- « **Overzichten van leveranciers en afnemers gesorteerd op :**
 - ⇒ Nummer
 - ⇒ Naam
 - ⇒ Postcode
- « **Etiketten van klanten of leveranciers.**
- « **Koppeling met de orderinvoer.**

Orderregistratie en -bewaking

Vaak ontbreekt het agenturen om tijdens ordertrajekten de juiste acties te ondernemen. Is alles wel goed bevestigd? Komen bestellingen compleet aan op het afleveradres? Typisch vragen waarvoor het veel tijd en moeite kost om de juiste antwoorden boven water te krijgen.

Met **AGENTUREN** heeft u het instrument om uw orders compleet te registreren en te volgen. Automatisch geeft **AGENTUREN** u bij de invoer van een nieuwe order de betalings- en leveringscondities als voorgestelde waarden. U registreert en volgt de order van het moment van bestellen tot de uiteindelijke aflevering én betaling.

Vanuit diverse invalshoeken geeft **AGENTUREN** u op uw scherm alle openstaande of vervallen orders. Bijvoorbeeld per klant, of per leverancier. Daarnaast genereert **AGENTUREN** voor u overzichtelijke lijsten zoals bestellingen per leverweek, niet geleverde orders en bestelde / geleverde hoeveelheden per leverancier. Lijsten welke u snel en compleet inzicht verschaffen in de status van uw uitstaande orders.

AGENTUREN zorgt voor een efficiënte beheersing van het order -traject en geeft u daarmee meer tijd om u met andere zaken te bekommeren.

Funcities

- « **Registratie leverancier- en klantgegevens.**
- « **Registratie van max. 99 afleveradressen per relatie.**
- « **Registratie van orderheadergegevens.**
- « **Registratie individuele orderregelgegevens.**
- « **Registratie van diverse statusvelden order.**
- « **Automatische registratie van:**
 - ⇒ labelgegevens
 - ⇒ leveringscondities
 - ⇒ betalingsafspraken
 - ⇒ aflevergegevens
 - ⇒ artikelomschrijving en kenmerken
 - ⇒ provisiepercentages
- « **Registratie afroeporders / proeforders / offertes**
- « **Registratie samengestelde F.O.B. bedragen.**

- « **Koppeling met een valutatabel.**

- « **Schermoverzichten van zowel openstaande als vervallen orders met als selectie- en sorteeropties :**
 - ⇒ leveranciersnummer
 - ⇒ klantnummer
 - ⇒ referentienummer leverancier
 - ⇒ referentienummer klant
 - ⇒ factuurnummer
 - ⇒ artikelnummer / leveranciersnummer / klantnummer

- « **Diverse orderbewakingsoverzichten; bestelde/geleverde hoeveelheden per leverancier, klant en/of artikel :**
 - ⇒ Bestelde / geleverde hoeveelheden per leverancier
 - ⇒ Bestelde / geleverde hoeveelheden per klant
 - ⇒ Bestelde / geleverde hoeveelheden per artikel
 - ⇒ Bestellingen per leverweek
 - ⇒ NFFM orders
 - ⇒ Categorie klachten / creditnota's
 - ⇒ Fouten orders met einddatum
 - ⇒ Niet bevestigde orders
 - ⇒ Actuele proeforders
 - ⇒ Niet actuele proeforders
 - ⇒ Niet geleverde orders
 - ⇒ Order journaal
 - ⇒ Orders per leverancier per periode

- « **Mogelijkheid tot fax en telecommunicatiemiddelen**

- « **Automatisch faxen van orderbevestigingen, brieven, kopiefacturen, etc.**
 - ⇒ instellen faxtijden
 - ⇒ verwerking eigen logo
 - ⇒ opslaan, bekijken en uitprinten van inkomende faxen

- « **Mogelijkheid tot koppeling aan systeem leverancier:**

- « **Automatische verwerking orders!**

Provisiebeheer

Uw omzet bestaat uit de ontvangen provisies van uw diverse leveranciers. Een juiste administratie geeft u een goed beeld van uw actuele omzetten. Helaas is in de praktijk een dergelijke administratie een tijdrovende zaak.

AGENTUREN geeft u snel en efficiënt inzicht in uw provisies. U kunt per geboekte factuurregel nauwkeurig de provisieverrekening bijhouden. Via diverse status-lijsten heeft u in één oogopslag een beeld van de binnengekomen en nog te ontvangen provisies.

Met **AGENTUREN** ziet u op uw beeldscherm alle nog openstaande provisieposten bij elkaar. Door mutatie van een simpel statusveld kunt u direct via uw scherm op eenvoudige wijze aangeven voor welke facturen provisie is ontvangen.

AGENTUREN versoepelt uw provisie-administratie en geeft u een juist beeld van uw actuele omzet.

Funcities

- « **Registratie van factuurstatus (kopiefacturen).**
- « **Automatisch registratie van afgesproken provisie-percentages per orderregel.**
- « **Registratie van binnengekomen provisies.**
- « **Diverse provisie-overzichten:**
 - ⇒ Overzicht openstaande provisies
 - ⇒ Overzicht te betalen provisies
 - ⇒ Overzicht af te ontvangen provisies
 - ⇒ Recapitulatie provisies
 - ⇒ F.O.B. Overzicht

Budgettering en omzetten

Adequaat actie ondernemen als klanten achterblijven op hun budget. Of gewoon direct inzicht hebben in de omzetontwikkeling van een nieuw te verkopen artikel. Waardevolle informatie welke u niet altijd direct bij de hand heeft.

AGENTUREN onderscheidt zich hier bij uitstek. Eenvoudig legt u budgetten vast op klantniveau. **AGENTUREN** vergelijkt ze automatisch met de werkelijk gerealiseerde verkopen en met de reeds geboekte verkopen van voorafgaande jaren.

AGENTUREN geeft u vanuit de invalshoeken leverancier, klant of artikel een keur aan mogelijkheden om uw verkopen te beoordelen. Dit gebeurt door direct opvraagbare overzichten op het scherm of op papier.

Met **AGENTUREN** heeft u een perfect inzicht in uw actuele verkoopcijfers en kunt u zeer doelmatig uw acties plannen.

Funcities

- « **Registratie budgetten per klant, per productgroep, per verpakkingseenheid, per kalenderjaar.**
- « **Registratie trends / seizoensinvloeden**
- « **Automatische verrekening van de omzetbedragen naar de lokale koers.**
- « **Automatische cumulatie en presentatie op het scherm van:**
 - ⇒ Omzetbedragen per leverancier
 - ⇒ Omzetbedragen per leverancier per eenheid
 - ⇒ Omzethoeveelheden per leverancier per eenheid
 - ⇒ Omzetbedragen per klant
 - ⇒ Omzetbedragen per klant per productgroep
 - ⇒ Omzethoeveelheden per klant
 - ⇒ Omzet per leverancier per klant
 - ⇒ Omzet historie per leverancier per klant
- « **Omzetoverzichten *per leverancier* van:**
 - ⇒ Hoeveelheden en bedragen per klant
 - ⇒ Hoeveelheden en bedragen per klant per productgroep
 - ⇒ Bedragen per klant
 - ⇒ Hoeveelheden per artikel
 - ⇒ Hoeveelheden per productgroep
 - ⇒ Bedragen per klant per valutasoort
 - ⇒ Hoeveelheden en bedragen per klant per periode over 3 jaar
 - ⇒ Hoeveelheden en bedragen per klant t/m periode over 3 jaar
 - ⇒ Hoeveelheden en bedragen per leverancier

« **Omzetoverzichten *per klant* van:**

- ⇒ Hoeveelheden en bedragen per klant t/m periode over 3 jaar
- ⇒ Hoeveelheden en bedragen per leverancier
- ⇒ Hoeveelheden en bedragen per leverancier per productgroep
- ⇒ Bedragen per leverancier
- ⇒ Hoeveelheden per artikel
- ⇒ Hoeveelheden per productgroep
- ⇒ Hoeveelheden en bedragen per leverancier per artikel over 3 jaar

« **Omzetoverzichten *per artikel* van:**

- ⇒ Hoeveelheden
- ⇒ Hoeveelheden per productgroep
- ⇒ Hoeveelheden per leverancier
- ⇒ Hoeveelheden per klant

De hardware-omgeving

AGENTUREN is er voor 1 of meerdere gebruikers. De AGENTUREN versie voor meerdere gebruikers draait zeer bewust op de **IBM AS/400**.

AGENTUREN en de IBM AS/400

Een waardevolle database verkrijgt u niet alleen door er alleen maar gegevens in te stoppen. Het beheer en het kunnen benaderen van die database is minstens zo belangrijk. Want stelt u zich eens voor dat u door een storing dagenlang uw gegevens niet meer kunt benaderen. Of dat u zomaar een deel van uw gegevens kwijt bent doordat er geen goede saveprocedures zijn.

Daarom is de IBM AS/400 de machine die, in combinatie met AGENTUREN, u de complete oplossing geeft. We zetten graag de volgende eigenschappen even op een rijtje:

⇒ **Centrale database**

Al uw gegevens in AGENTUREN zijn centraal opgeslagen in de AS/400 database en door alle gebruikers te benaderen. Mits ze uiteraard daartoe geautoriseerd zijn!

⇒ **Beveiliging**

Centraal kunt u vastleggen wie wat mag doen op uw AS/400. Hierdoor voorkomt u een verkeerd gebruik van de informatiestromen binnen uw organisatie.

⇒ **Gebruikersvriendelijk**

Op de IBM AS/400 legt u eenvoudig de automatische procedures vast over wanneer er wat gesaved moet worden. Zonder dat er verder ook maar iemand iets hoeft te doen kunt u bovendien bepalen hoe laat de machine opstart en stopt.

⇒ Komt u er even niet uit, dan zijn er on-line helpschermen beschikbaar of is het zelfs mogelijk dat wij inbellen en u vanaf ons kantoor direct ondersteunen.

⇒ Doordat de IBM AS/400 zo is opgezet dat er automatisch wordt aangegeven waar een probleem zich voordoet, is de tijd om dit op te lossen minimaal. Een stroomstoring is door de eigen noodvoorzieningen van de AS/400 van geen enkele invloed op uw gegevens.

⇒ De simpele commando's zorgen ervoor dat u zeer snel en eenvoudig met de machine kunt communiceren.

⇒ **Open systeem**

De IBM AS/400 communiceert met vele machines. Zowel stand-alone PC's of PC-netwerken sluit u moeiteloos aan op de IBM AS/400. Dus of u nu met de centrale database van **AGENTUREN** wilt werken vanaf uw PC-station of via een 'domme' terminal, maakt geen verschil.

⇒ **Groeipad en investering**

Groeit uw bedrijf, dan groeit **AGENTUREN** op de IBM AS/400 gewoon met u mee. Zonder dat u uw machine hoeft te vervangen zijn de capaciteit van de processor en opslagmogelijkheden eenvoudig uit te breiden. Dus met exact dezelfde programmatuur en tegen een minimale investering kan uw bedrijf toekomstige groei gemakkelijk opvangen.

⇒ **IBM-lease**

De drempel om met **AGENTUREN** op de IBM AS/400 te gaan werken wordt nog eens verlaagd door de leasemogelijkheden die wij u in samenwerking met IBM Financieringen kunnen bieden. Tegen gunstige tarieven kunt u uw investering over een door u te bepalen periode uitsmeren.

Samengevat is de IBM AS/400 een machine met een ongekende prijs/prestatie verhouding. Voor nu en in de toekomst.

Meer info?

Voor een vrijblijvend gesprek of demonstratie kunt u een afspraak met ons maken. Neem daartoe contact op met:

Softwarebevers B.V.
Flevolaan 18

Postbus 312
1380 AH WEESP

Tel : 0294 - 430063
Fax : 0294 - 414774

De heer F.C.A. Brouwer